



Fakta om

Mobning og seksuel chikane

Det siger loven

• Definitioner:

Mobning er, når en medarbejder regelmæssigt og over længere tid eller gentagne gange på grov vis udsættes for krænkende handlinger, og som medarbejderen opfatter som sårende eller nedværdigende. I mobning ligger også, at den mobberamte ikke effektivt kan forsvare sig mod mobningen.

Seksuel chikane er en særlig grov form for mobning, hvor den krænkende handling er af seksuel karakter

- Ved arbejdets udførelse skal det sikres, at arbejdet ikke medfører risiko for fysisk eller psykisk helbredsforringelse som følge af mobning, herunder seksuel chikane
- Arbejdsgiveren skal sikre, at arbejdet i alle led faktisk udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt ud fra både en enkeltvis og samlet vurdering af de fysiske, ergonomiske og psykosociale forhold i arbejdet, som på kort eller lang sigt kan have indvirkning på den fysiske eller psykiske sundhed

Hvad kan arbejdsgiveren gøre

- Understøt en respektfuld omgangstone
- Læg vægt på det gode samarbejde
- Sikre, at der udarbejdes en personalepolitik med en hensigtserklæring, procedurer og handlemuligheder
- Melde klart ud, at I ikke tolererer mobning og seksuel chikane
- Melde klart ud, hvor ofre for mobning og seksuel chikane og støttende kollegaer kan henvende sig
- Reager omgående, hvis mobning og seksuel chikane finder sted
- Tilbyd hjælp og støtte til de personer, der udsættes for mobning og chikane
- Find de bagvedliggende årsager til mobning og chikane, og lær af dem. Tidligere uløste konflikter, manglende forventningsafstemning, manglende kompetencer i forbindelse med løsning af en konkret opgave, sårende bemærkninger etc. kan være årsagen
- Inddrag arbejdsmiljøorganisationen i forebyggelsen, samt hvis medarbejdere giver udtryk for, at mobning eller seksuel chikane finder sted
- Konflikthåndtering. Uløste konflikter kan udvikle sig til mobning. Klæd derfor ledere og ansatte på til at håndtere konflikter respektfuldt og professionelt
- Bevar et vedvarende fokus på at have et godt psykisk arbejdsmiljø
- Arbejd med gensidig tillid og samarbejdsrelationer

BFA
KONTOR



Hvad kan den enkelte gøre

- Vær opmærksom på, at vi oplever handlinger og ord forskelligt - tænk derfor på, hvordan du og I taler sammen
- Tal med hinanden og ikke om hinanden, hvis det ikke er positivt
- Respektér dine kolleger, og acceptér, at I er forskellige, og derfor kan se forskelligt på en sag eller løsning. Det kan mange gange være en ekstra styrke
- Medvirk aktivt til at løse de konflikter, du selv er en del af, på en ordentlig måde. Hvis det er for svært, så søg hjælp
- Støt op om den kollega, du oplever bliver mobbet eller chikaneret
- Reager omgående på mobning
- Gå til din leder eller arbejdsmiljørepræsentant, hvis du oplever eller bliver bekendt med, at der foregår mobning eller seksuel chikane på din arbejdsplads

Lovgrundlag

Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 559 om **arbejdets udførelse**: §7 og §9 a



Mere om emnet

Fra BFA Kontor

Forebyg mobning

Trivsel på kontoret

E-værktøj med film: Forebyg mobning



Fra Arbejdstilsynet

At-vejledning: **Mobning og seksuel chikane** - D.4.2

At-vejledning: **Kortlægning af psykisk arbejdsmiljø** - D.4.1

